



POKYNY PRO DRŽITELE
VĚRNOSTNÍ KARTY
ROK 2012

www.karpem.cz



info: 844 244 800

Vodováha 80 cm
10 000 bodů



Soudek piva 5L
20 000 bodů



Vodováha 200 cm
25 000 bodů



Bruska vibrační 150W
30 000 bodů



Přímočará pila 400W
40 000 bodů



Příklep vrtačka 600W
50 000 bodů



Příklep vrtačka 900W
60 000 bodů



Bruska úhl. 125mm
80 000 bodů



Příklep vrtačka 600W
100 000 bodů



Příklep vrtačka 750W
110 000 bodů



Bruska úhl. 115mm
120 000 bodů



Bruska úhl. 125mm
130 000 bodů



Příklep vrtačka 900W
150 000 bodů



Pistole opalovací
165 000 bodů



Aku šroubovák 14V
170 000 bodů



Aku šroubovák 18V
180 000 bodů



Pila kotouč. 185mm
185 000 bodů



Aku šroubovák 14V
190 000 bodů



Bruska úhl. 125mm
195 000 bodů



Příklep vrtačka 580W
200 000 bodů



Aku šroubovák 18V
205 000 bodů



Příklep vrtačka 800W
210 000 bodů



Bruska úhl. 125mm
220 000 bodů



Pila kotouč. 185mm
245 000 bodů



Bruska úhl. 230mm
260 000 bodů



Elektrický šroubovák
290 000 bodů



Aku šroubovák 12V
300 000 bodů



Aku šroubovák 18V
320 000 bodů



Elektrické kladivo
350 000 bodů



Elektrické kladivo
380 000 bodů



Televizor LED (LCD)
32"

400 000 bodů



NOTEBOOK

600 000 bodů



Televizor LED (LCD)
42"

500 000 bodů



Přesný popis elektrického nářadí naleznete na www.karpem.inshop.cz

Pravidla Věrnostního programu Karpem a.s.

Vážení zákazníci, v roce 2012 pro Vás společnost Karpem a.s. připravila Věrnostní program s atraktivním katalogem dárků s možností získání slev s kartou Věrnostního programu na naše vybrané služby! Budeme rádi, když se po seznámení s níže uvedenými pravidly zapojíte do našeho programu a využijete možnosti získat dárky z naší nabídky.

Účastníci Věrnostního programu 2012

Věrnostní program je určen pro všechny stávající a potenciální zákazníky společnosti Karpem a.s. tzv. koncové zákazníky = koncové spotřebitele. Počet účastníků programu není omezen a může se jím stát každá zletilá fyzická osoba, která má trvalé bydliště nebo sídlo na území České republiky. Programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci společnosti KARPEM a.s.

Trvání věrnostního programu

Věrnostní program trvá v období od 01. 01. 2012 – 31. 12. 2012. Zákazníkům se budou započítávat do plnění zrealizované a řádně a včas uhrazené nákupy dosažené v období 01. 01. 2012 – 31. 12. 2012

Registrace účastníků věrnostního programu

Registrace probíhá prostřednictvím plastové zákaznické karty s čárovým kódem. Tuto kartu účastník obdrží po registraci na kterékoliv prodejň Karpem a.s. a zaregistruje se sdělením základních údajů tj. jméno, příjmení, adresa včetně PSČ, telefon, e-mail, č. OP, které budou zaznamenány do informačního systému. Počet karet na jednoho účastníka: lze vystavit více karet na jednoho účastníka s odlišením podle jména uživatele karty v informačním systému Karpem a.s.

Sbírání, přidělování a odepisování bodů

Účastníci věrnostního programu sbírají body za zrealizované a řádně a včas uhrazené nákupy na kterémkoli prodejním středisku Karpem a.s. a musí pro sbírání bodů používat vždy při nákupu zákaznickou kartu. Výše nákupu není omezena a účastník může v jednom dni uskutečnit více nákupů. Hodnota jednoho bodu je pro každého účastníka stanovena dle nastavených koeficientů a probíhajících akcí. Karpem a.s. si vyhrazuje právo bodový systém měnit či rušit bez omezení. Převod bodů mezi jednotlivými účastníky není možný. Základní koeficient = 1Kč bez DPH = 1 bod.

Převod bodů věrnostního programu

Zákazníkovi nelze převést body z věrnostního programu do dalších let v případě pokračování věrnostního programu Karpem a.s. pokud dojde k prodlení s úhradou fakturované částky, nárok na bonus body zaniká v plném rozsahu

Sledování bodů a informace o aktuálním stavu bodů

Na prodejním středisku prostřednictvím informačního systému.

Katalog dárků

Katalog dárků představuje tiskový a elektronický materiál, kde jsou informativně vyobrazeny možné dárky. Nabídka dárků je rozsáhlá a záleží jen na účastníkovi, pro který se rozhodne, ať už zvolí jeden dárek a tomu podřídí sběr všech bodů nebo se rozhodne pro více dárků. V katalogu uvedené fotografie mají pouze informativní charakter a jsou pouze ilustrační. KARPEM a.s. si vyhrazuje právo typové změny jednotlivých dárků v katalogu nahrazením zboží podobného charakteru a hodnoty. Dále si vyhrazuje právo dárky z katalogu měnit, např. pokud dojde k vyčerpání zásob apod.

Slevy s plastovou kartou Věrnostního programu

Zákazníci, se zaregistrovanou plastovou kartou věrnostního programu Karpem a.s., získají slevu 5 % z ceny stavebního materiálu nabízeného v sortimentu firmy Karpem a.s.. Sleva nebude poskytnuta na akční zboží, nelze počítat se slevami vytočenými na kole štěstí, ani se slevami z cenových nabídek, letákových a jiných akcí.

Čerpání a objednání dárků

Body určené k čerpání může účastník použít k odběru dárku, definovaného a nabízeného v rámci Katalogu dárků a to do vyčerpání zásob. V případě odběru dárků si toto zboží objedná prostřednictvím e-mailu: darky@karpem.cz. Dárky z věrnostního programu lze objednávat vždy do 10. ledna následujícího roku, body k čerpání, které účastník neuplatní k odběru dárků do 10. ledna 2013 propadají.

Výměna bodů za dárky

Počet dárků, které účastník v průběhu trvání věrnostního programu může získat, není omezen. Body nelze směnit přímo na finanční hotovost.

Dodání dárků

Dárky mohou být dodány dvěma způsoby: Karpem a.s. předá dárek přednostně osobně prostřednictvím svých zaměstnanců anebo smluvně zajištěných třetích osob, které jsou oprávněny zaslat účastníkovi dárek formou obchodního balíku na jím uvedenou korespondenční adresu. Účastník je povinen takto objednaný a doručený dárek převzít, přičemž nepřevzetí zboží nezakládá nárok na zpětné připsání čerpaných bodů ani na jakoukoliv finanční či jinou náhradu. Dárky budou předávány/zasílány průběžně po obdržení objednávky, nejpozději však do 60-ti dnů od obdržení objednávky. Karpem a.s. neodpovídá za ztrátu či poškození dárku během poštovní přepravy.

Reklamace dárků

Reklamace dárků z věrnostního programu probíhá podle Občanského zákoníku č. 40/1964 Sb. a Zákona o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. v platném znění. Vadný, poškozený nebo jinak nefunkční výrobek je možné v zákonem stanovené záruční lhůtě na vlastní náklady zaslat na adresu třetí osoby, uvedené na dodacím listu, reklamovat na nejbližším servisním místě uvedeném na záručním listu nebo osobně předat zaměstnanci Karpem a.s. a s ním dohodnout další postup vyřízení reklamace.

Ochrana osobních údajů

Karpem a.s. se zavazuje nakládat s osobními údaji účastníků věrnostního programu v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Všechny získané osobní údaje účastníka budou používány pouze pro účely obchodní a marketingové ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám, ani jinak zneužity. Účastník uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů. Účastník má právo kdykoliv požádat o změnu nebo vymazání osobních údajů z databáze a o zrušení své registrace. Učiní tak e-mailem na adresu: marketing@karpem.cz, nebo osobně na provozovně Karpem a.s.

Závěrečná ustanovení

Karpem a.s. si vyhrazuje právo na aktualizaci a typové změny nabídky dárků a právo na využívání a publikaci informací z tohoto programu kromě osobních údajů účastníků. Všechny změny jsou účinné od data zveřejnění na www.karpem.cz nebo prostřednictvím zaměstnanců Karpem a.s., není-li v nich stanoven pozdější termín. Po ukončení programu již nebudou účastníkům připsovány body, nebude-li stanoveno jinak. Po uplynutí shora uvedených lhůt pro čerpání dárků po zveřejnění ukončení programu zaniká právo na čerpání dárků bez náhrady.