



*POKYNY PRO DRŽITELE
VĚRNOSTNÍ KARTY*

ROK 2012

www.karpem.cz



info: 844 244 800

Vodováha 80 cm
10 000 bodů



Soudek piva 5L
20 000 bodů



Vodováha 200 cm
25 000 bodů



Bruska vibrační 150W
30 000 bodů



Přímočará pila 400W
40 000 bodů



Příklep vrtačka 600W
50 000 bodů



Příklep vrtačka 900W
60 000 bodů



Bruska úhl. 125mm
80 000 bodů



Příklep vrtačka 600W
100 000 bodů



Příklep vrtačka 750W
110 000 bodů



Bruska úhl. 115mm
120 000 bodů



Bruska úhl. 125mm
130 000 bodů



Příklep vrtačka 900W
150 000 bodů



Pistole opalovací
165 000 bodů



Aku šroubovák 14V
170 000 bodů



Aku šroubovák 18V
180 000 bodů



Pila kotouč. 185mm
185 000 bodů



Aku šroubovák 14V
190 000 bodů



Bruska úhl. 125mm
195 000 bodů



Příklep vrtačka 580W
200 000 bodů



Aku šroubovák 18V
205 000 bodů



Příklep vrtačka 800W
210 000 bodů



Bruska úhl. 125mm
220 000 bodů



Pila kotouč. 185mm
245 000 bodů



Bruska úhl. 230mm
260 000 bodů



Elektrický šroubovák
290 000 bodů



Aku šroubovák 12V
300 000 bodů



Aku šroubovák 18V
320 000 bodů



Elektrické kladivo
350 000 bodů



Elektrické kladivo
380 000 bodů



Televizor LED (LCD)
32"

400 000 bodů



NOTEBOOK

600 000 bodů



Televizor LED (LCD)
42"

500 000 bodů



Pravidla V rnostního programu Karpem a.s.

Vážení zákazníci, v roce 2012 pro Vás společnost Karpem a.s. připravila V rnostní program s atraktivním katalogem dárků s možností získání slev s kartou V rnostního programu na naše vybrané služby! Budeme rádi, když se po seznámení s níže uvedenými pravidly zapojíte do našeho programu a využijete možnosti získat dárky z naší nabídky.

Ú astníci V rnostního programu 2012

V rnostní program je určen pro všechny stávající a potenciální zákazníky společnosti Karpem a.s. tzv. koncové zákazníky = koncové spotřebitele. Po et ú astník programu není omezen a m že se jím stát každá zletilá fyzická osoba, která má trvalé bydliště nebo sídlo na území České republiky. Programu se nemohou zú astnit zaměstnanci společnosti KARPEM a.s.

Trvání v rnostního programu

V rnostní program trvá v období od 01. 01. 2012 - 31. 12. 2012. Zákazník m se budou zapojovat do plnění zrealizované a plánované akce a v as uhrazené nákupy dosažené v období 01. 01. 2012 - 31. 12. 2012

Registrace ú astník v rnostního programu

Registrace probíhá prostřednictvím plastové zákaznické karty s číselným kódem. Tuto kartu ú astník obdrží po registraci na kterémkoliv prodejním místě Karpem a.s. a zaregistruje se sdělením základních údajů tj. jméno, příjmení, adresa v ulici, PSČ, telefon, e-mail, . OP, které budou zaznamenány do informačního systému. Po et karetníka na jednoho ú astníka: lze vystavit více karet na jednoho ú astníka s odlišením podle jména uživatele karty v informačním systému Karpem a.s.

Sbírání, přidělování a odepisování bodů

Ú astníci v rnostního programu sbírají body za zrealizované a plánované akce a v as uhrazené nákupy na kterémkoliv prodejním místě edisku Karpem a.s. a musí pro sbírání bodů používat vždy při nákupu zákaznickou kartu. Výše nákupu není omezena a ú astník m že v jednom dni uskutečnit více nákupů. Hodnota jednoho bodu je pro každého ú astníka stanovena dle nastavených koeficientů a probíhajících akcí. Karpem a.s. si vyhrazuje právo bodový systém změnit i rušit bez omezení. Převod bodů mezi jednotlivými ú astníky není možný. Základní koeficient = 1K bez DPH = 1 bod.

Převod bodů v rnostního programu

Zákazníkovi nelze převést body z v rnostního programu do dalších let v případě pokračování v rnostního programu Karpem a.s. pokud dojde k prodlení s úhradou fakturované částky, nárok na bonus body zaniká v plném rozsahu

Sledování bodů a informace o aktuálním stavu bodů

Na prodejním místě edisku prostřednictvím informačního systému.

Katalog dárků

Katalog dárků představuje tiskový a elektronický materiál, kde jsou informativně vyobrazeny možné dárky. Nabídka dárků je rozsáhlá a záleží jen na ú astníkovi, pro který se rozhodne, a už zvolí jeden dárek a tomu přidá sbírání všech bodů nebo se rozhodne pro více dárků. V katalogu uvedené fotografie mají pouze informativní charakter a jsou pouze ilustrací. KARPEM a.s. si vyhrazuje právo typové změny jednotlivých dárků v katalogu nahrazením zboží podobného charakteru a hodnoty. Dále si vyhrazuje právo dárky z katalogu změnit, například pokud dojde k vyčerpání zásob apod.

Slevy s plastovou kartou V rnostního programu

Zákazníci, se zaregistrovanou plastovou kartou v rnostního programu Karpem a.s., získají slevu 5% z ceny stavebního materiálu nabízeného v sortimentu firmy Karpem a.s.. Sleva nebude poskytnuta na akční zboží, nelze si slevami vytvořit nákupní košík, ani se slevami z cenových nabídek, letákových a jiných akcí.

Erpání a objednání dárků

Body určené k erpání m že ú astník použít k odbrou dárku, definovaného a nabízeného v rámci Katalogu dárků a to do vyčerpání zásob. V případě odbrou dárků si toto zboží objedná prostřednictvím e-mailu: darky@karpem.cz. Dárky z v rnostního programu lze objednávat vždy do 10. ledna následujícího roku, body k erpání, které ú astník neuplatní k odbrou dárku do 10. ledna 2013 propadají.

Výměna bodů za dárky

Po et dárek, které ú astník v průběhu trvání v rnostního programu m že získat, není omezen. Body nelze směnit přímo na finanční hotovost.

Dodání dárků

Dárky mohou být dodány dvěma způsoby: Karpem a.s. předá dárek prostřednictvím svých zaměstnanců anebo smluvně zajištěných třetích osob, které jsou oprávněny zaslat ú astníkovi dárek formou obchodního balíku na jím uvedenou korespondenční adresu. Ú astník je povinen takto objednaný a doručit dárek, přičemž nelze převést žádné nezakládané nároky na zpětné písemné erpání bodů ani na jakoukoliv finanční jinou náhradu. Dárky budou předávány/zasílány průběžně po obdržení objednávek, nejpozději však do 60-ti dnů od obdržení objednávek. Karpem a.s. neodpovídá za ztrátu či poškození dárku během poštovní přepravy.

Reklamační dárky

Reklamační dárky z v rnostního programu probíhají podle Občanského zákoníku č. 40/1964 Sb. a Zákona o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. v platném znění. Vadný, poškozený nebo jinak nefunkční výrobek je možné v zákonem stanovené záruční lhůtě na vlastní náklady zaslat na adresu třetí osoby, uvedenou na dodacím listu, reklamovat na nejbližším servisním místě uvedeném na záručním listu nebo osobně předat zaměstnanci Karpem a.s. a s ním dohodnout další postup vyřízení reklamací.

Ochrana osobních údajů

Karpem a.s. se zavazuje nakládat s osobními údaji ú astník v rnostního programu v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Všechny získané osobní údaje ú astníka budou používány pouze pro účely obchodní a marketingové ve smyslu plnění služeb zákazníkovi. Nebudou poskytnuty třetím osobám, ani jinak zneužity. Ú astník uděluje souhlas se shromažďováním osobních údajů. Ú astník má právo kdykoliv požádat o změnu nebo vymazání osobních údajů z databáze a o zrušení své registrace. U nás i na e-mail na adresu: marketing@karpem.cz, nebo osobně na provozovně Karpem a.s.

Závěrečná ustanovení

Karpem a.s. si vyhrazuje právo na aktualizaci a typové změny nabídky dárků a právo na využívání a publikaci informací z tohoto programu kromě osobních údajů ú astník. Všechny změny nejsou účinné od data zveřejnění na www.karpem.cz nebo prostřednictvím zaměstnanců Karpem a.s., není-li v nich stanoven pozdější termín. Po ukončení programu již nebudou ú astníkovi m písemné body, nebude-li stanoveno jinak. Po uplynutí shora uvedených lhůt pro erpání dárků po zveřejnění ukončení programu zaniká právo na erpání dárků bez náhrady.