

Pravidla věrnostního programu KARPEM a. s.

Vážení zákazníci,

KARPEM a. s. pro Vás připravila Věrnostní program s možností získání kreditů a slev, s kartou Věrnostního programu na Vámi vybrané zboží. Budeme rádi, když se po seznámení s níže uvedenými pravidly zapojíte do našeho programu.

- **Účastníci věrnostního programu**

Věrnostní program je určen pro všechny stávající a potenciální zákazníky Karpem a.s., tzv. koncové zákazníky. Počet účastníků programu není omezen. Koncovým zákazníkem se může stát každá osoba starší 18-ti let, která má trvalé bydliště na území České republiky nebo podnikatel. Podnikatelem se rozumí každá osoba starší 18-ti let s místem podnikání na území České republiky a podnikající na základě živnostenského oprávnění nebo právnická osoba se sídlem na území České republiky, pokud mají s Karpem a. s. uzavřenou Smlouvu o dodávkách stavebních materiálů (dále jen „podnikatel“). Programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci Karpem a. s. nebo jejich rodinní příslušníci.

- **Trvání věrnostního programu**

Členství v programu zaniká, pokud nebude v průběhu 24 měsíců uskutečněn žádný nákup.

- **Registrace účastníků věrnostního programu**

Registrace probíhá na základě koncovým zákazníkem řádně vyplněného Registračního formuláře, na kterékoli prodejně Karpem a. s. Po registraci, bezprostředně, obdrží na této prodejně zákaznickou kartu s čárovým kódem (dále jen „zákaznická karta“). Karta zůstává ve vlastnictví Karpem a. s. a držitelem je oprávněná osoba, které byla vydána. Karta je nepřenosná. Za používání karty nese plnou odpovědnost držitel a zodpovídá za její ztrátu a poškození. Karpem a.s. nezodpovídá za správnost údajů uvedených v registračním formuláři.

- **Sbírání a přidělování kreditu**

Výše nákupu není omezena, koncový zákazník může v jednom dni uskutečnit více nákupů. Koncovým zákazníkům se budou automaticky započítávat včas zaplacené nákupy dosažené za sledované období, kterým je vždy jeden kalendářní rok. Zaplacenými nákupy včas se rozumí platba v hotovosti na prodejně Karpem a. s. nebo uhrazení faktury ve splatnosti, tj. den připsání vyúčtované částky na účet Karpem a. s. ve lhůtě splatnosti uvedeně na faktuře. Pokud koncový zákazník nezaplatí fakturu ve lhůtě splatnosti, zaniká mu nárok na připsání kreditu v plném rozsahu. Základní přepočtový koeficient je stanoven: 1 Kč bez DPH uskutečněného nákupu = 0,02 Kč vč. DPH kreditu pro další nákupy pro koncového zákazníka, 1 Kč bez DPH uskutečněného nákupu = 0,01 Kč vč. DPH kreditu pro další nákupy pro podnikatele. Do věrnostního programu nelze započítat body v souvislosti s dodávkou nakoupeného zboží (např. palety, opotřebení palet, dopravné, skládání, nájem a půjčovné). Karpem a. s. si vyhrazuje právo bodový systém měnit nebo zrušit bez omezení. V případě ukončení Věrnostního programu nemá koncový zákazník právo na směnu kreditu za finanční hotovost či jakoukoliv další náhradu. Převod kreditů mezi jednotlivými koncovými zákazníky není možný. Nedostatek potřebného kreditu lze vyřešit doplatkem k vybranému sortimentu.

- **Převod kreditů věrnostního programu**

Kredit získaný koncovým zákazníkem z Věrnostního programu se sčítá za každé sledované období, tj. kalendářní rok, zvlášť a nelze jej převést do dalšího kalendářního roku.

- **Sledování výše kreditu a informace o aktuálním stavu kreditu**

Na prodejně Karpem a. s. může koncový zákazník dotazem na naše zaměstnance, kteří mají přístup do informačního systému, zjistit aktuální stav svých kreditů ve Věrnostním programu.

- **Výběr dárků a čerpání kreditu**

Koncový zákazník může své kredity z věrnostního programu čerpat výběrem zboží ze sortimentu partnerů Karpem a.s.

Bonusový kredit lze čerpat do 30.6. 2026 po uzavření sledovaného období – tj. po 21. lednu 2025.

- **Slevy Věrnostního programu**

Zákazníci se zákaznickou kartou získají slevu 5% z ceny vybraného zboží nabízeného sortimentu Karpem a. s. Sleva nebude poskytnuta na akční zboží, nelze sčítat se slevami z cenových nabídek, letákových a jiných akcí.

- **Výše kreditu na nákupy zdarma**

Výše kreditu, kterou koncový zákazník v průběhu trvání Věrnostního programu může získat, není omezena.

- **Reklamace nakoupeného zboží**

Reklamace zboží, na které byl uplatněn kredit z věrnostního programu probíhá podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

- **Ochrana osobních údajů**

Informace o zpracování osobních údajů, které koncový zákazník poskytnul za účelem účasti ve Věrnostním programu, včetně rozsahu a době takového zpracování a veškerých práv koncového zákazníka, které lze v této souvislosti uplatnit, jsou uvedeny Pravidlech ochrany osobních údajů, která jsou dostupná na internetových stránkách Karpem a. s., konkrétně zde: www.karpem.cz.

- **Závěrečná ustanovení**

Karpem a.s. si vyhrazuje právo na využívání a publikaci informací z Věrnostního programu kromě osobních údajů koncových zákazníků. Všechny změny jsou účinné od data zveřejnění na www.karpem.cz nebo prostřednictvím zaměstnanců Karpem a.s., není-li v nich stanoven pozdější termín.

Aktuální informace najdete vždy na našich internetových stránkách www.karpem.cz

Horšovský Týn 1.1.2026